aConTech

WE

CLOUD SUPPORT PAKETE

	BUSINESS BASIS	BUSINESS PREMIUM	ENTERPRISE BASIS	ENTERPRISE PREMIUM
	ab 349,00 € pro Monat	ab 439,00 € pro Monat	ab 749,00 € pro Monat	ab 879,00 € pro Monat
Kontingent pro Monat	4 Stunden Abrechnung im 15-Minuten-Takt (0,25 h)	4 Stunden Abrechnung im 15-Minuten-Takt (0,25 h)	8 Stunden Abrechnung im 15-Minuten-Takt (0,25 h)	8 Stunden Abrechnung im 15-Minuten-Takt (0,25 h)
Art der Beauftragung	E-Mail/Ticket	E-Mail/Ticket/Telefon	E-Mail/Ticket	E-Mail/Ticket/Telefon
Umfang	Azure, Office 365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, Office 365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, Office 365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, Office 365, Telefon und damit verbundener Client Support
Reaktionszeit	Next business day	4 Stunden während der Geschäftszeiten	Next business day	4 Stunden während der Geschäftszeiten
Preis pro Monat (Laufzeit 1 Jahr)	349,00 Euro	439,00 Euro	749,00 Euro	879,00 Euro
Preis pro Monat (monatlich kündbar)	419,00 Euro	519,00 Euro	899,00 Euro	1049,00 Euro
Zusätzl. Leistungen	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde
Höherstufung der Kritikalität und Reaktionszeit durch Ihren Anruf	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. • Geschäftszeiten: 08:00 - 17:00 Uhr

Weitere Pakete auf Anfrage! vertrieb@acontech.de

© 2020 aConTech GmbH | Alle Rechte vorbehalten.
aConTech GmbH | Mohnweg 9, 90768 Fürth | +49 (911) 131314-50 | info@acontech.de | www.acontech.de